



Sut mae gwneud cwyn am osteopath

Ffurflen gwyno a datganiad

Mae ein taflen [Sut mae gwneud cwyn am osteopath](#) yn egluro sut gallwn ni eich helpu os oes gennych chi unrhyw bryderon am osteopath. Os ydych chi'n penderfynu eich bod yn dal i fod am wneud cwyn ffurfiol yn erbyn osteopath ar ôl i chi ddarllen y daflen, helpwch ni drwy roi'r wybodaeth ganlynol i chi:

Adran un – Eich manylion

Eich enw

Eich cyfeiriad

Eich rhif ffôn cartref

Eich rhif ffôn gwaith
(os oes gennych chi un)

Eich cyfeiriad e-bost
(os oes gennych chi un)

Ydych chi'n hapus i ni rannu eich manylion cyswllt gyda'ch osteopath?

Ydw Nac ydw

Ydych chi'n gwneud cwyn yn ymwneud â chi eich hun?

Ydw Nac ydw

Os ydych chi, ydych chi'n gweld yr osteopath o hyd?

Ydw Nac ydw

Ydych chi'n gwneud cwyn ar ran claf?

Ydw Nac ydw

Os ydych chi, beth yw eich perthynas â'r claf?

Ydy'r claf yn gwybod eich bod yn gwneud cwyn ar ei ran?

Ydi Nac ydi

Adran dau – manylion yr osteopath

Enw'r osteopath y mae'r gŵyn amdano/amdani

Cyfeiriad y practis

Ydych chi (neu'r claf) wedi cael eich trosglwyddo i'r osteopath gan feddyg neu weithiwr gofal iechyd proffesiynol arall?

Ydw Nac ydw

Os ydych chi, rhowch eu henw a'u cyfeiriad:

Enw:

Cyfeiriad:

Am ba hyd oeddech chi (neu'r claf) wedi bod yn gweld yr osteopath a faint o driniaethau gawsoch chi (neu'r claf)?

Dyddiad y sesiwn gyntaf

Nifer y triniaethau

Dywedwch sut y gwnaethoch chi (neu'r claf) dalu am y driniaeth osteopathig.

Eich arian eich hun Yswiriant iechyd GIG Arall

Ydych chi wedi cwyno'n uniongyrchol i'r osteopath?

Ydw Nac ydw

Os ydych chi, disgrifiwch beth ddigwyddodd pan wnaethoch chi grybwyll hyn wrth yr osteopath. Os nad ydych chi, eglurwch pam eich bod wedi penderfynu peidio gwneud hynny.

Os ydych chi wedi crybwyll y gŵyn hon wrth unrhyw un arall (fel rheolwr y practis), dywedwch wrth bwy a beth ddigwyddodd.

Adran pedwar – datganiad

Nid wyf yn gwrthwynebu i'r osteopath weld fy nghwyn ac rwy'n deall y bydd fy enw'n cael ei roi iddo/iddi.

Rwyf yn rhoi fy nghaniatâd hefyd i unrhyw gofnodion ac adroddiadau meddygol gael eu trosglwyddo i'r Cyngor Osteopathig Cyffredinol i helpu i ymchwilio i'm honiadau. Byddwn yn fodlon ymddangos fel tyst mewn unrhyw wrandawriad a allai gael ei gynnal.

Rwy'n datgan bod y wybodaeth yr wyf wedi'i rhoi yn wir a chywir.

Llofnod:

Dyddiad:

Os ydych chi'n gwneud cwyn ar ran rhywun arall, gofynnwch iddyn nhw lofnodi i ddangos eu bod yn gwybod bod y gŵyn yn cael ei gwneud ar eu rhan, eu bod yn gwybod am y gweithdrefnau a fydd yn cael eu dilyn a'u bod yn rhoi eu caniatâd i hyn.

Llofnod:

Dyddiad:

Cymorth

Os ydych chi am drafod unrhyw ran o'ch cwyn cyn anfon y ffurflen hon neu eisiau cymorth i'w chwblhau, ffoniwch 020 7357 6655 x224.

Rhestr wirio

Diolch am gwblhau'r ffurflen hon. Nawr, gofalwch eich bod wedi:

- Rhoi manylion llawn yr osteopath dan sylw;
- Rhoi cymaint o fanylion ag y gallwch am eich cwyn, ynghyd ag unrhyw bapurau a dogfennau ategol.
- Cwblhau pob adran o'r ffurflen hon.
- Cadw copi o'r ffurflen hon wedi'i chwblhau ar gyfer eich cofnodion.
- Darllen y datganiad yn ofalus a'i lofnodi.

Anfonwch y ffurflen hon i:

General Osteopathic Council
Osteopathy House
176 Tower Bridge Road
London SE1 3LU

Os ydych chi'n cael anhawster darllen neu gael gafael ar y ddogfen hon, neu am i ni ei hanfon atoch chi mewn gwahanol fformat, cysylltwch â'r Cyngor Osteopathig Cyffredinol ar: 020 7357 6655 x242 neu e-bost: info@osteopathy.org.uk