

Pwy sy'n rheoleiddio **gweithwyr proffesiynol** **iechyd a gofal** **cymdeithasol?**

Mae'n rhaid i weithwyr proffesiynol iechyd a gofal cymdeithasol sy'n gweithio yn y DU gofrestru gydag un o'r 13 o reolyddion a restrir yn y daflen hon. Mae'r sefydliadau hyn wedi cael eu sefydlu i'ch diogelu.

Pwy sy'n rheoleiddio gweithwyr proffesiynol iechyd a gofal cymdeithasol?

Mae gweithwyr proffesiynol iechyd a gofal cymdeithasol yn cynnwys:

- ceiropractyddion;
- deintyddion;
- meddygon;
- bydwregedd;
- nyrsys;
- optegwyr;
- osteopathiaid;
- parafeddygon;
- fferyllwyr;
- ffisiotherapyddion; a
- gweithwyr cymdeithasol.

Rydym yn eich diogelu trwy gadw cofrestrau o weithwyr proffesiynol sy'n bodloni ein safonau. Os ydych chi eisiau gwybod a yw rhywun wedi cofrestru gallwch ein ffonio neu chwilio ein cofrestrau ar-lein. Gallwch gael ein manylion yn ddiweddarach yn y ddogfen hon.

Er mwyn ymarfer mewn un o'n proffesiynau, mae'n rhaid i weithwyr proffesiynol ddangos eu bod yn bodloni ein safonau a chofrestru gyda'u rheolydd. Os nad ydyn nhw wedi'u cofrestru ac yn dal i ymarfer, maen nhw'n torri'r gyfraith a gallan nhw gael eu herlyn.

Ewch i un o'n gwefannau os ydych am wybod mwy am sut rydym yn rheoleiddio proffesiynau iechyd a gofal cymdeithasol, neu i sicrhau bod gweithiwr proffesiynol wedi'i gofrestru.

Pa safonau gallaf eu disgwyl?

Mae'n rhaid i'r holl weithwyr proffesiynol iechyd a gofal cymdeithasol gyrraedd y safonau a roddir yn y cod ymddygiad neu yn y cod ymarfer ar gyfer eu proffesiwn. Mae'n rhaid eu bod yn:

- meddu ar y sgiliau cywir i drin neu ofalu amdanoch chi;
- dangos urddas a pharch i chi;
- gweithredu'n broffesiynol ac yn onest.

Pryd dylwn i gysylltu â chi ynglŷn â gweithiwr iechyd neu ofal cymdeithasol

Os ydych yn pryderu am allu neu ymddygiad rhywun sydd wedi eich trin neu wedi gofalu amdanoch chi, dylech gwyno yn y man y gwnaethoch chi dderbyn y gofal neu'r driniaeth. Efallai y byddwch am siarad â'r person dan sylw, neu â'i gyflogwr, i weld a allan nhw unioni pethau.

Fodd bynnag, os credwch fod yr hyn sydd wedi digwydd mor ddifrifol fel ei fod yn codi cwestiynau am allu gweithiwr proffesiynol i ddarparu triniaeth neu ofal diogel, dylech siarad â ni. Gallwn ymchwilio i gwynion a chymryd camau ar eich rhan. Mewn rhai achosion, gallwn ni atal gweithiwr proffesiynol rhag gweithio yn y DU i gyd neu mewn rhan ohoni.

Rheolyddion a'r proffesiynau y maen nhw'n eu rheoleiddio

Rheolyddion gofal iechyd

Y Cyngor Ceiropracteg Cyffredinol (GCC)

Ceiropractyddion

Ffôn: 0845 601 1796

Gwefan: www.gcc-uk.org

Y Cyngor Deintyddol Cyffredinol (GDC)

Deintyddion, technegwyr deintyddol clinigol, hylenyddion deintyddol, nyrsys deintyddol, technegwyr deintyddol, therapyddion deintyddol, therapyddion orthodontig

Ffôn: 0845 222 4141

Gwefan: www.gdc-uk.org

Y Cyngor Meddygol Cyffredinol (GMC)

Meddygon

Ffôn: 0161 923 6602

Gwefan: www.gmc-uk.org

Y Cyngor Optegol Cyffredinol (GOC)

Optegwyr (optometryddion ac optegwyr dosbarthu)

Ffôn: 020 7580 3898

Gwefan: www.optical.org

Y Cyngor Osteopathig Cyffredinol (GOsC)

Ortheopathiaid

Ffôn: 020 7357 6655

Gwefan: www.osteopathy.org.uk

Y Cyngor Proffesiynau Iechyd (HPC)

Therapyddion celf, gwyddonwyr biofeddygol, ciropodyddion / podiatryddion, gwyddonwyr clinigol, dietegwyr, dosbarthwyr cymhorthion clyw, therapyddion galwedigaethol, ymarferwyr adrannau llawdriniaeth, orthoptwyr, parafeddygon, seicolegwyr ymarferwyr, ffisiotherapyddion, prosthetyddion / orthotyddion, radiograffyddion, a therapyddion lleferydd ac iaith

Ffôn: 020 7582 0866

Gwefan: www.hpc-uk.org

Y Cyngor Nyrsio a Bydwreigiaeth (NMC)

Nyrsys a bydwragedd

Ffôn: 020 7333 9333

Gwefan: www.nmc-uk.org

Cyngor Fferyllol Cyffredinol (GPhC)

Fferyllwyr, technegwyr fferyllfeydd ac adeiladau fferyllfeydd yn Lloegr, yr Alban a Chymru

Ffôn: 020 3365 3400

Gwefan: www.pharmacyregulation.org

Cymdeithas Fferyllol Gogledd Iwerddon (PSNI)

Fferyllwyr ac adeiladau fferyllfeydd yng Ngogledd Iwerddon

Ffôn: 02890 326927

Gwefan: www.psni.org.uk

Rheolyddion Gofal Cymdeithasol

Cyngor Gofal Cymru

Gweithwyr gofal cymdeithasol, gweithwyr cymdeithasol cymwysedig, a myfyrwyr gwaith cymdeithasol ar gyrsiau gradd cymeradwy yng Nghymru

Ffôn: 0845 0700 248

Gwefan: www.ccwales.org.uk

Cyngor Gofal Cymdeithasol Cyffredinol (GSCC)

Gweithwyr gofal cymdeithasol, gweithwyr cymdeithasol cymwysedig, a myfyrwyr gwaith cymdeithasol ar gyrsiau gradd cymeradwy yn Lloegr

Ffôn: 0845 0700630

Gwefan: www.gsc.org.uk

Cyngor Gofal Cymdeithasol Gogledd Iwerddon (NISCC)

Gweithwyr gofal cymdeithasol, gweithwyr cymdeithasol cymwysedig, a myfyrwyr gwaith cymdeithasol ar gyrsiau gradd cymeradwy yng Ngogledd Iwerddon

Ffôn: 02890 417600

Gwefan: www.niscc.info

Ffôn testun: 02890 239340

Gwasanaethau Cymdeithasol yr Alban (SSSC)

Gweithwyr gofal cymdeithasol, gweithwyr cymdeithasol cymwysedig, a myfyrwyr gwaith cymdeithasol ar gyrsiau gradd cymeradwy yn yr Alban

Ffôn: 0845 603 0891

Gwefan: www.sssc.uk.com

Goruchwyllo'r rheolyddion gofal iechyd

Mae'r Cyngor Rhagoriaeth Rheoleiddio Gofal Iechyd (CHRE) yn sefydliad annibynnol sy'n atebol i'r Senedd. Ei brif waith yw hyrwyddo iechyd, diogelwch a lles cleifion ac aelodau eraill o'r cyhoedd yn Lloegr, Gogledd Iwerddon, yr Alban a Chymru. Mae CHRE yn goruchwyllo'r naw rheolydd gofal iechyd, gan weithio gyda nhw i wella'r ffordd y mae gweithwyr proffesiynol yn cael eu rheoleiddio. Maen nhw'n gwneud gwaith ymchwil, yn datblygu polisi ac yn darparu cyngor i'r pedair llywodraeth yn y DU ar reoleiddio gweithwyr proffesiynol gofal iechyd.

I gysylltu â CHRE ffoniwch **020 7389 8030** neu ewch i **www.chre.org.uk**.

Gwnewch yn siŵr eich bod yn derbyn gofal a thriniaeth gan weithwyr proffesiynol sy'n bodloni'r safonau cywir

Gallwch lawrlwytho'r daflen hon drwy fynd i unrhyw un o'r gwefannau a restrir yn yr adran cysylltiadau. Os hoffech gael copïau wedi'u hargraffu o'r daflen hon, anfonwch e-bost atom yn regulators@hpc-uk.org.

Os hoffech gael copïau o'r daflen hon mewn ieithoedd eraill neu gopïau mewn print bras, ewch i unrhyw un o'n gwefannau.

Who regulates **health and social care professionals?**

Health and social care professionals who work in the UK must be registered with one of the 13 regulators listed in this leaflet. These organisations have been set up to protect you.

Who regulates health and social care professionals?

Health and social care professionals include:

- chiropractors;
- dentists;
- doctors;
- midwives;
- nurses;
- opticians;
- osteopaths;
- paramedics;
- pharmacists;
- physiotherapists; and
- social workers.

We protect you by keeping registers of professionals who meet our standards. If you want to know if someone is registered you can call us or search our online registers. You can find our details later in this document.

To practise in one of our professions, a person must show that they meet our standards and be registered with their regulator. If they are not registered and still practise, they are breaking the law and they may be prosecuted.

Visit one of our websites if you want to find out more about how we regulate health and social care professions, or check that a professional is registered.

What standards can I expect?

All health and social care professionals must meet the standards given in the code of conduct or code of practice for their profession. They must:

- have the right skills to treat or care for you;
- treat you with dignity and respect; and
- act professionally and with integrity.

When should I contact you about a health or social care professional?

If you have concerns about the ability or behaviour of someone who has treated or cared for you, you should complain at the place where you received the care or treatment. You may want to talk to the person involved, or to their employer, to see if they can put things right.

However, if you think that what has happened is so serious that it questions a professional's ability to provide safe treatment or care, you should speak to us. We can investigate complaints and take action for you. In some cases we can stop a professional working in all or part of the UK.

Regulators and the professions they regulate

Healthcare regulators

General Chiropractic Council (GCC)

Chiropractors

Phone: 0845 601 1796

Website: www.gcc-uk.org

General Dental Council (GDC)

Dentists, clinical dental technicians, dental hygienists, dental nurses, dental technicians, dental therapists, and orthodontic therapists

Phone: 0845 222 4141

Website: www.gdc-uk.org

General Medical Council (GMC)

Doctors

Phone: 0161 923 6602

Website: www.gmc-uk.org

General Optical Council (GOC)

Opticians (optometrists and dispensing opticians)

Phone: 020 7580 3898

Website: www.optical.org

General Osteopathic Council (GOsC)

Osteopaths

Phone: 020 7357 6655

Website: www.osteopathy.org.uk

Health Professions Council (HPC)

Arts therapists, biomedical scientists, chiroprodists / podiatrists, clinical scientists, dietitians, hearing aid dispensers, occupational therapists, operating department practitioners, orthoptists, paramedics, practitioner psychologists, physiotherapists, prosthetists / orthotists, radiographers, and speech and language therapists

Phone: 020 7582 0866

Website: www.hpc-uk.org

Nursing and Midwifery Council (NMC)

Nurses and midwives

Phone: 020 7333 9333

Website: www.nmc-uk.org

General Pharmaceutical Council (GPhC)

Pharmacists, pharmacy technicians and pharmacy premises in England, Scotland and Wales

Phone: 020 3365 3400

Website: www.pharmacyregulation.org

Pharmaceutical Society of Northern Ireland (PSNI)

Pharmacists and pharmacy premises in Northern Ireland

Phone: 02890 326927

Website: www.psni.org.uk

Social care regulators

Care Council for Wales

Social care workers, qualified social workers, and social work students on approved degree courses in Wales

Phone: 0845 0700 248

Website: www.ccwales.org.uk

General Social Care Council (GSCC)

Qualified social workers, and social work students on approved degree courses in England

Phone: 0845 0700630

Website: www.gsc.org.uk

Northern Ireland Social Care Council (NISCC)

Social care workers, qualified social workers, and social work students on approved degree courses in Northern Ireland

Phone: 02890 417600

Website: www.niscc.info

Textphone: 02890 239340

Scottish Social Services Council (SSSC)

Social care workers, qualified social workers, and social work students on approved degree courses in Scotland

Phone: 0845 603 0891

Website: www.sssc.uk.com

Overseeing the healthcare regulators

The Council for Healthcare Regulatory Excellence (CHRE) is an independent organisation that is accountable to Parliament. Its main job is to promote the health, safety and well-being of patients and other members of the public in England, Northern Ireland, Scotland and Wales. CHRE oversees the nine healthcare regulators, working with them to improve the way that professionals are regulated. They carry out research, develop policy and provide advice to the four governments in the UK on regulating healthcare professionals.

To contact CHRE phone **020 7389 8030** or go to **www.chre.org.uk**.

Make sure that you receive care and treatment from professionals who meet the right standards

You can download this leaflet by visiting any of the websites listed in the contacts section. If you would like printed copies of this leaflet, please email us at regulators@hpc-uk.org.

If you would like copies of this leaflet in other languages or copies in large print, please visit any of our websites.



Printed August 2011.